

M24-K9

„Wir müssen reden!“

Schwierige Gespräche würdigend führen

Wir müssen reden – müssen wir? Ja, und zwar Klartext. Das sind Sie sich und Ihren Kolleginnen und Kollegen, Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schuldig, denn Klarheit trägt zur Würdigung von Personen und Situationen bei und dient der Sicherheit und Orientierung viel besser als Verschweigen, Drumherumreden oder Bagatellisieren.

Wie können Sie konflikthafte Themen mit Mitarbeitenden oder Kolleginnen und Kollegen rollenadäquat und kontextorientiert ansprechen? Wie können Sie so kommunizieren, dass dysfunktionales Verhalten oder schädigende Kommunikation konfrontiert, reduziert, im besten Fall gestoppt und gleichzeitig die Würde der Person in ihrer jeweiligen Position gewahrt werden kann?

Einerseits sind Sie vertraut mit schwierigen Gesprächssituationen, zum Beispiel mit Mitarbeitenden, Klienten und Klientinnen. Andererseits ergeben sich immer mal wieder neue Situationen oder es kommen neue Kolleginnen und Kollegen, die Sie vor neue kommunikative Herausforderungen stellen. In diesem Seminar können Sie im geschützten Rahmen bekannte Tools auffrischen, neue Modelle und Strategien ausprobieren und Ihr bewährtes Kommunikationsrepertoire erweitern.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte in der Sozialen Arbeit, im Gesundheits- und Bildungswesen

Inhalte:

- ▶ Gesprächsformen (Klärungs-, Konflikt-, Kritikgespräch)
- ▶ Tools für rollen- und kontextadäquate Kommunikation
- ▶ Erklärende und vertiefende Modelle und Konzepte zum Entstehen schwieriger Situationen
- ▶ Übungen, Analyse und Reflexion
- ▶ Erweiterung des eigenen Führungs- und Kommunikationsrepertoires

Arbeitsformen: Dieser Workshop folgt dem „Praxis-Theorie“-Modell: Die Teilnehmenden bringen Szenen aus ihrem beruflichen Alltag und ihrer Führungspraxis mit; Die Referentin liefert Modelle und Tools für rollen- und kontextadäquate, wirkungsvolle Interventionen in kurzen Inputs. Übungssequenzen zu unterschiedlichen Tools dienen der Analyse und Reflexion einzelner Situationen oder Szenen, um die für die eigene Praxis passenden Modelle zu finden und ggf. anzupassen.

Referentin:	Doscha Sandvoss, Pädagogin, Coach, Supervisorin (DGSv), Organisationsberaterin, Darmstadt
Termin:	02.12.-04.12.2024
Seminargebühr:	375,00 €
Anmeldeschluss:	14.10.2024
Tagungsort:	Tagungszentrum Erbacher Hof, Grebenstr. 24-26, 55116 Mainz

Kosten im Tagungshaus im Jahr 2024

Obligatorische Tagungspauschale:	18,00 €/Tag (für Getränke, Obst, Kuchen)
Verpflegung und Übernachtung bei Bedarf und Verfügbarkeit:	<ul style="list-style-type: none">• 19,50 € pro Mittagessen; 16,00 € pro Abendessen• 82,00 € für eine Übernachtung mit Frühstück

Informationen zu den Stornobedingungen im Jahr 2024 finden Sie auf unserer Website:

- <https://www.kh-mz.de/weiterbildung/geschaeftsbedingungen/>
- <https://www.kh-mz.de/weiterbildung/veranstaltungsort/preise-und-stornobedingungen-im-tagungszentrum/>